

Percorso formativo

“Il colloquio: regole certe, tante potenzialità”

Carpi, 10-17-26 aprile 2018

Parlare, interagire, discutere, chiacchierare è il modo che tutti utilizziamo per entrare in contatto con gli altri, per costruire relazioni nel servizio. Lo facciamo naturalmente, senza interrogarci troppo su quale potrebbe essere il modo più giusto ed efficace per comunicare e gestire una conversazione.

Ci sono però occasioni di incontro e di scambio che richiedono una maggiore riflessione e per cui servono alcune regole chiare, come ad esempio il colloquio con un aspirante volontario o con chi si rivolge all'organizzazione per capire come orientarsi rispetto ad una situazione personale o i servizi offerti.

Le richieste che posso arrivare ad un organizzazione sono le più varie ed è solo attraverso la buona conduzione di un colloquio che i volontari possono capire i bisogni e le intenzioni dell'interlocutore.

Questo consente di capirsi meglio e scoprire potenzialità inattese.

Proponiamo quindi un corso per aiutare i volontari a gestire meglio questo delicato momento, approfondendo alcune pratiche di colloquio e lasciando ampio spazio alla sperimentazione e al confronto.

Contenuti e metodologia

Durante il percorso formativo di 9 ore verranno approfonditi i seguenti contenuti:

- Basi della comunicazione e diversi stili comunicativi
- Ascolto e gestione delle emozioni durante il colloquio
- Costruzione dello spazio del colloquio: valori, metafore e l'ascolto non valutativo
- Diversi tipi di domande: quali le domande utili e il modo giusto per farle.

Ciascun incontro prevede momenti in cui saranno offerti contenuti di tipo teorico ed altri in cui i partecipanti saranno coinvolti in esercitazioni e simulazioni di gruppo utili a sperimentare e consolidare le nozioni apprese.

Calendario e Sede

Il percorso formativo della durata di 9 ore si terrà a Carpi presso la Casa del Volontariato in via Peruzzi, 22 nelle seguenti giornate:

- martedì 10 aprile dalle ore 19.00 alle ore 22.00
- martedì 17 aprile dalle ore 19.00 alle ore 22.00
- giovedì 26 aprile dalle ore 19.00 alle ore 22.00

Docente

Il docente del corso sarà dr. Mauro Serio, sociologo, counselor SNAPform e fondatore dello studio Arkè.

Destinatari

Il percorso è rivolto ai volontari degli enti di Terzo Settore interessati e in particolare a chi all'interno delle organizzazioni cura i momenti di colloquio con gli altri volontari e/o con tutte le persone che chiedono

informazioni e approfondimenti.

Informazioni e Iscrizioni

Per partecipare al corso, che sarà attivato solo a fronte di un numero minimo di iscrizioni, è necessario compilare la domanda di partecipazione ed inviarla (via posta, via e-mail o via fax) entro **martedì 3 aprile**. Sarà cura del Centro di Servizio ricontattare gli interessati per confermare l'avvenuta iscrizione.

ASVM- Centro Servizi Volontariato di Modena

Centro Servizi Volontariato di Modena - Sportello Distretto di Carpi

Via B. Peruzzi, 22 – 41012 Carpi (MO)

Tel 059 652940 – Fax 059 238017 - Cell 345 3022533

E- mail: carpi@volontariumo.it

Orari di apertura: Lunedì ore 10.30-12.30 e Giovedì ore 15.30-18.30

Valeria Lodi - Responsabile

Centro di Servizio per il Volontariato di Modena – Area Formazione

Viale della Cittadella 30 - 41123 Modena (MO)

Tel 059 212003 - Fax 059 238017

Sito Web: www.volontariumo.com

Isabella Morlini-Responsabile isabella.morlini@volontariumo.it

Sonia Venturini sonia.venturini@volontariumo.it

I Centri di Servizio ricevono i finanziamenti dalle Fondazioni bancarie. Nella provincia di Modena sono presenti: Fondazione Cassa Risparmio di Modena, Fondazione Cassa Risparmio di Carpi, Fondazione Cassa Risparmio di Vignola, Fondazione Cassa Risparmio di Mirandola.