



promuove il secondo ciclo di incontri

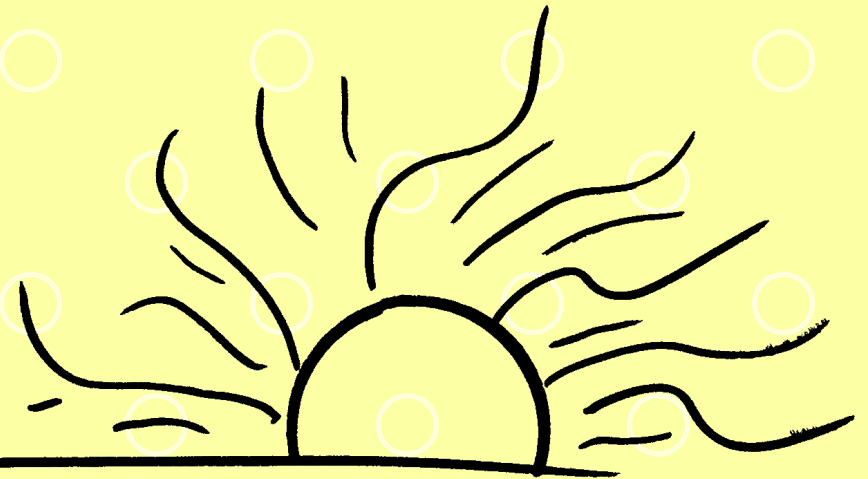
# educarsi a educare

strumenti comunicativi nella relazione d'aiuto

percorso di approfondimento delle competenze comunicative nella relazione d'aiuto e lavorativa

Il ciclo di 4 incontri serali è destinato a chi utilizza il colloquio professionale per mettere al centro dell'agire la persona

Gli incontri saranno condotti dalla  
dott.ssa Olga Paola Di Monaco  
psicologa psicoterapeuta  
e dalla counselor e pedagoga  
Maria Rosa Arbore



per informazioni: cooperativa sociale Giravolta  
via Messori, 19 a Carpi - [info@giravolta.org](mailto:info@giravolta.org) - 3280454192

Dal conflitto personale  
al conflitto interpersonale  
Negoziazione e competenza emotiva per  
una comunicazione efficace

- dott.ssa Olga Paola Di Monaco -  
LUNEDÌ 5 FEBBRAIO 2018

Strumenti di comunicazione  
non violenta

Ascoltare ed ascoltarsi senza pregiudizi e  
critiche, strategie per una migliore  
comprensione dell'altro

- dott.ssa Maria Rosa Arbore -  
LUNEDÌ 19 FEBBRAIO 2018

L'incontro con l'altro,  
la relazione, il colloquio

Osservazione, sentimenti, bisogni, richieste

- dott.ssa Maria Rosa Arbore -  
LUNEDÌ 12 FEBBRAIO 2018

Comunicazioni efficaci  
nell'ambiente di lavoro

Tecniche di ascolto attivo  
per trasformare la percezione del  
conflitto e delle incomprensioni

- dott.ssa Olga Paola Di Monaco -  
LUNEDÌ 26 FEBBRAIO 2018

il ciclo di incontri è in attesa del riconoscimento dei crediti dall'Ordine Assistenti Sociali

Prenotazione e costi via e-mail.

Gli incontri si svolgeranno presso la sede di Giravolta,  
con inizio alle ore 20.30. Si raccomanda la puntualità.

